

田中保育所

・ご意見、苦情

法人本部に所長に対して『保育者としての自覚、子どもたちへの適切な対応、丁寧な言葉遣い』等についてのご意見をお電話で頂戴いたしました。

・回答

この度は、わたくしへの貴重なご指摘やご意見をいただきありがとうございます。

親しみやすい雰囲気が、田中保育所の良い所だと思っており、身近な関係性があるからこそ、保護者の皆様から日頃言えない子育てや仕事の悩みを、気軽に相談してもらえていると感じております。

しかしながらご指摘にございます通り、所長としての節度ある態度や言葉遣いは、配慮が不足しており至らない点がございました。申し訳ありませんでした。

これからは十分に気を付けていきながら、引き続き子どもたちや保護者の皆さまに寄り添った保育所運営に尽力してまいります。皆さまの信頼関係の回復に努め、安心して田中保育所に預けていただけますように、取り組んでまいります。

田中保育所 所長 丸山 陽子