

7 月度ご意見

そちらの法人内の園に孫がお世話になっています。娘から園の事で話を聞いています。内容としましては、産休や育休中になると、長期休み前に(園を)休むようにと言われてたり、預けたいけど登園したら嫌な顔をされることについてです。直接、園に話をしたらどうかと言いましたが、子どもを預けているので言いにくいというので、代わりにお電話させていただきました。うちはお盆やお正月等は休んだりしています。

家にいるのは、産休や育休のためであり、もし保育士不足で対応が難しいということなら、(保育士を)入れたらいいと思います。足りないのは、うちには関係ありません。法人内に何園かあると思いますが、園名は言わないでおきます。これから気をつけていただくようお願いさせていただきます。よろしくお願い致します。

回答

ご意見ありがとうございます。

例年、夏期のお盆期間、年末年始前後期間につきまして、レジャーや帰省等でお休みされる方も多くおられます。その為、事前に給食数や必要な職員配置数把握の為、保育申込書や勤務証明書等で登園(所)日の確認をさせていただいております。

今回のお申し出の内容について各園(所)に確認をしましたところ、保護者の方のおっしゃる様に、産休、育休はただのお休みではなく、認定された保育必要量に応じて、保育園(所)をご利用いただくものだとの認識でございましたが、登園(所)確認や受け入れの際に配慮に欠けたお声掛けや態度があったと存じます。保護者の方には不愉快な気持ちにさせてしまい申し訳ありませんでした。いただいたご意見を真摯に受け止め、十分注意し改善に努めてまいります。

今後も何かございましたら、各施設もしくは本部までお申し出いただけたらと思います。これからも職員一同、お子さまを安心して預けていただけるように取り組んでいく所存です。よろしくお願い申し上げます。