

## 西保育園 お客様の声

### ご意見

大阪市こども青少年局を通じて、「朝と夕方に長時間担当職員(高齢者職員)が子ども達のお世話をしているが、その対応に疑問を感じる。担任が変わったのに報告がない。水遊び時の配置がたりないのではないか。共に保育士不足のせいかもしれないが、子どもをあずけるのが不安である。」等のご意見を頂戴いたしました。

### 回答

保護者の方には不安なお気持ちにさせてしまい、大変申し訳ありません。保育士配置につきましては、各クラス大阪市の基準を遵守しております。日中は、フリー保育士・看護師も配置し、主に乳児クラスへ入り、朝夕は、担当保育士2名に加え、民間移管前より保育補助として勤務していた長時間担当職員(高齢者職員)が子どもたちのお世話や清掃業務を行い、保育に取り組んでいます。

担任につきましては、4月以降の変更はございませんが、シフトなどの変更により送迎時に担任が保護者の方にお会い出来ていないことが生じ、お話しする機会を逃しているかもしれません。申し訳ありません。また、プールや水遊びの見守りにつきましては大阪市の基準に沿って、職員や監視員の配置し、子ども達の安心・安全を考慮し保育を行っております。

ご意見、ありがとうございました。今後も何かございましたらいつでも事務所へお越しください。いろいろとお話をさせていただけたらと思います。お子さまを安心して預けていただけるように、職員一同取り組んでまいります。